

AVISO DE PRIVACIDAD

Para Tarketts (en lo sucesivo “Tarketts”) la información de nuestros Clientes representa uno de los elementos más relevantes en nuestra operación, por lo que en todo momento la manejamos de manera confidencial y la protegemos mediante diversos procesos y elementos administrativos, físicos y tecnológicos. En seguimiento a lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 (la Ley), así como por su respectivo Reglamento, Tarketts pone al alcance de todos sus Clientes el presente Aviso de Privacidad.

Definición de Datos Personales

Para efectos del presente Aviso de Privacidad deberá entenderse por Datos Personales toda la información concerniente a la persona del Cliente, incluyendo su nombre, domicilio, teléfono, registro federal de contribuyentes, datos del bien o bienes a asegurar, correo electrónico, (en adelante los Datos Personales).

Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

Tarketts hace constar que los Datos Personales de sus Clientes serán manejados con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento (en lo sucesivo el Tratamiento) sólo se realiza con las finalidades que más adelante se detallan.

Así mismo, se hace del conocimiento de nuestros Clientes que la responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaben en relación al contrato de seguro correspondiente será Tarketts, misma que señala como su domicilio para los fines relativos al presente XXXX.

Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

Tarketts sólo realizará el Tratamiento de los Datos Personales con las siguientes finalidades:

A) Relativas a la relación jurídica entre Tarketts y sus Clientes:

1. Para la celebración de contratos de seguro.
2. Para dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica existente entre el Cliente y Tarketts.
3. Para dar cumplimiento a la legislación aplicable.
4. Para realizar operaciones de ajuste de siniestro.
5. Para el pago de indemnizaciones y operaciones de reaseguro.
6. Para ofrecerle al Asegurado soporte técnico sobre los productos que tenga contratados.
7. Para darle atención y seguimiento a las solicitudes del Cliente y a los servicios que Tarketts le preste a este último, incluyendo encuestas de satisfacción.
8. Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad.

B) Finalidades complementarias a la relación jurídica entre Tarketts y sus Clientes:

1. Para captación de clients propios.
2. Para ofrecerle nuevas opciones en cuanto a los servicios y productos que Tarketts o las empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial ofrecen u ofrezcan en un futuro.
3. Para la realización de estudios de mercado e invitación a participar en los mismos.
4. Para transferir a terceras partes socios comerciales, con el propósito de que puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que Tarketts preste.

Forma de Contactar a Tarketts

El ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, que para tal efecto tiene Tarketts, es la encargada de atender todas las solicitudes que sus Clientes puedan tener en términos de la Ley ya referida, así como también para vigilar el adecuado Tratamiento de sus Datos Personales, en términos del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que alguno de nuestros clientes desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, quiera ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o busque efectuar alguna aclaración o actualización de sus Datos Personales o revocación de su consentimiento, deberá dirigirse al ÁREA DE ATENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, a través del Formulario de Atención sobre Datos Personales.

Para poder llevar a cabo lo anterior el Cliente deberá enviar un correo electrónico a la dirección: Miguel.glezchi@tarketts.com solicitando el Formulario correspondiente, o dirigirse físicamente al domicilio de la Compañía, mismo que ha quedado previamente señalado, para solicitar dicho Formulario. Es importante que nuestros Clientes tengan presente que, en términos de la Ley aplicable, para que Tarketts pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos de este Aviso de Privacidad alguno de nuestros Clientes realice, el titular de los Datos Personales deberá cumplir con los requisitos que se señalan en la misma Ley y su Reglamento.

Transferencia de los Datos Personales a terceros

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad Tarketts hace del conocimiento de sus Clientes que eventualmente, exclusivamente con el objeto de cumplir con los fines que se mencionan en el presente documento, podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales a terceras partes, incluyendo proveedores, prestadores de servicios o empresas relacionadas; transferencia que será realizada con las debidas medidas de seguridad, de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a efecto de los fines establecidos en el párrafo anterior.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de Tarketts o en el correo electrónico miguel.glezchi@tarketts.com

Medidas de Seguridad

Como parte de la preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de los Datos Personales de nuestros Clientes, Tarketts mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como tecnológicas y físicas, tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad Tarketts tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de los Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Tarketts en todo momento se abstendrá de vender, arrendar de forma alguna los Datos Personales de sus Clientes a algún tercero.

Almacenamiento de los Datos Personales

En virtud del presente Aviso de Privacidad, a partir del momento en que el Cliente otorgue su consentimiento, de conformidad con el apartado de Consentimiento del presente documento, Tarketts podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que le haya sido facilitada por el Cliente a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por Tarketts a fin de recabar sus Datos Personales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Tarketts se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que hace del conocimiento de sus Clientes que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo les será comunicado oportunamente a través de su sitio web www.tarketts.com.

Consentimiento del Cliente

El Cliente hace constar que conoce y entiende en su totalidad el contenido, los fines y alcances del Aviso de Privacidad con el que Tarketts cuenta para la relación con sus Clientes, mismo que ha quedado transcrito en el presente documento, por lo que otorga su total consentimiento expreso para que Tarketts lleve a cabo el Tratamiento incluyendo, en su caso, la divulgación de sus Datos Personales en los términos de dicho Aviso de Privacidad.